

## **Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden:**

Algemene Voorwaarden Multi Animation, gevestigd en kantoorhoudende in Barendrecht aan de Deventerseweg 28, 2994 LD, Nederland.

### **Art. 1 .Algemeen**

1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden liggen ten grondslag aan en maken deel uit van de tussen Multi Animation en opdrachtgever geslotenovereenkomst; de overeenkomst komt eerst tot stand door middel vanschriftelijke opdrachtbevestiging door Multi Animation; de voorwaarden zijntevens van toepassing op aanbiedingen c.q. offertes.

1.2 Al onze aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte c.q. aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Multi Animation het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.3 De door Multi Animation gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Multi Animation is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.

1.4. Multi Animation sluit overeenkomsten of op declaratiebasis of op basis van een offerte.

1.5 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

1.6 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheelopgegeven prijs.

### **Art. 2 Wijziging in de opdracht**

2.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook door ofnamens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken danwaarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgeverextra in rekening gebracht.

2.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgevertijdig en schriftelijk aan Multi Animation ter kennis zijn gebracht.Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

2.3 Indien veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, totgevolg hebben dat Multi Animation de voor de verandering overeengekomenlevertijd overschrijdt, komt deze overschrijding voor rekening en risico vande opdrachtgever.

### **Art. 3 Overgang van risico: verzending en vervoersrisico van het uitgevoerde werk; aflevering voor huis**

3.1 Het risico voor de te leveren goederen gaat over op het moment dat diegoederen ter expeditie gereed staan, ongeacht de wijze van verzending diepartijen overeenkomen.

3.2 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzendinggevolgd. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerkosten tenlaste van de opdrachtgever.

3.3 Het aannemen der goederen door de vervoerder, zonder aantekening op devrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staatwas.

3.4 Oponthoud of vertraging van het transport is niet voor rekening van Multi Animation.

3.5 Vrachtkosten welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke blijft degoederen in ontvangst te nemen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

### **Art. 4 Leveringstermijn, leveringsdatum,afname**

4.1 De overeengekomenleveringstermijn c.q. leveringsdatum is nooit fataal,maar geeft aan binnen welke termijn c.q. op welke datum Multi Animation zich zal inspannen de goederen te leveren.

4.2 De opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen in ontvangst te nemen.

4.3 Moet Multi Animation de goederen na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk opslaan als gevolg van niet afname, dan kan Multi Animation de opslag en behandelingskosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Art. 6 Annuleringen**

Indien de opdrachtgever een aanvaarde order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Multi Animation alle met het oog op de uitvoering van deze order gemaakte en te maken onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie, etc.) te vergoeden en, bijaldien Multi Animation zulks wenst, de voor de uitvoering van deze order bestemde materialen of halffabricaten te betalen tegen de door Multi Animation in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Multi Animation op vergoeding van winstderving, zomede van de overige uit de annulering van de aanvaarde order voortvloeiende schaden, kosten en interessen.

#### **Art. 7 Betaling**

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Multi Animation aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

7.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

7.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Multi Animation de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Multi Animation onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.5 Betaling aan derden, waarvan inkoopfactuur akkoord is gegeven, geschiedt 60 dagen na de levering en de ontvangst van de factuur. Door derden opgegeven betaaltermijn zal niet gehanteerd worden.

7.6 Multi Animation is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om te allen tijde zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

7.7 Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen kan betaling in gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en perioden vooraf dienen te worden overeengekomen.

#### **Art. 8 Wanprestatie zijdens de opdrachtgever; ingebrekestelling, incassokosten, ontbinding**

8.1 Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Multi Animation niet nakomt is de overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, onverminderd het recht van Multi Animation volledige vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en interessen te vorderen.

8.2 Alle kosten die Multi Animation maakt, strekkende tot vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en interessen zijn terstond opeisbaar zodra de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Multi Animation niet nakomt. Partijen stellen deze kosten, waaronder de buitengerechtelijke kosten, schade, gederfde winst en interessen op minimaal 18%, te vermeerderen met de BTW van de koopsom, genoemd in de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever wanprestatie pleegt, een en ander met een minimum van € 100,00 vermeerderd met de BTW.

#### **Art. 9 Overmacht**

9.1 Overmacht ontslaat Multi Animation van het nakomen van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van winstderving, kosten, schaden en/of interessen kan doen gelden.

9.2 In geval van overmacht zal Multi Animation daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Na ontvangst dier mededeling heeft de opdrachtgever gedurende acht dagen het recht de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om het uitgevoerde gedeelte van de order van Multi Animation af te nemen en hem te vergoeden.

#### **Art. 10 Prijzen**

Bij stijging of daling der prijzen van materialen of halffabrikaten, die voor de uitvoering der order nodig zijn, veranderingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, wijziging der valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden zich

voordoende na aanvaarding ener order, is Multi Animation gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, resp. te verlagen. Bewerkelijke tekst, extraproeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een prijsverhoging.

#### **Art. 11 Garanties**

11.1 De door Multi Animation te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Multi Animation kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Multi Animation verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Multi Animation, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Multi Animation geen invloed op kan uitoefenen.

11.4 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### **Art. 12 Klachten, aansprakelijkheid, vrijwaring**

12.1 Eventuele klachten moeten schriftelijk geschieden binnen 8 dagen na ontvangst der goederen. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen 8 dagen na ontvangst op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden.

12.2 De opdrachtgever dient Multi Animation in de gelegenheid te stellen de aard, omvang en gegrondheid van de klacht ter plaatse vast te stellen.

12.3 Terugzending van de goederen mag slechts geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring van Multi Animation. Goedkeuring tot terugzending houdt niet in dat Multi Animation de klacht gegrond acht of aansprakelijk erkent.

12.4 Bij gebreken bij een deel van de levering komt slechts een vermindering van de prijs voor dat deel in aanmerking. Indien de opdrachtgever schade heeft geleden waarvoor Multi Animation aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de levering c.q. de levering waaruit die schade voortvloeit.

12.5 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen Multi Animation kunnen doen gelden nadat het geleverde of een gedeelte ervan in gebruik genomen, be- of verwerkt is.

12.6 De opdrachtgever, tenzij deze aan te merken is als concurrent, vrijwaart Multi Animation tegen aanspraken van een derde op vergoeding van enig schade als bedoeld in art. 1407e BW, geleden ten gevolge van een gebrekkig product. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen de betreffende aanspraken van derden.

### **Art. 13 Adviezen en auteursrecht**

13.1 Adviezen door Multi Animation gegeven met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsnormen, maten enz. worden naar beste weten verstrekt, doch de opdrachtgever kan jegens Multi Animation in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak op schadevergoeding maken.

13.2 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie vandoor de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden worden gemaakt. De opdrachtgever vrijwaart Multi Animation in en buiten rechten van alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

### **Art. 14 Geschillenbeslechting**

De rechter gebonden aan de vestigingsplaats van Multi Animation is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Multi Animation het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Art. 15 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Multi Animation en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.