

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden:

Algemene Voorwaarden Multi Animation, gevestigd en kantoorhoudende in Raamsdonksveer aan de Zalmweg 36H, 4941 VX, Nederland.

Art. 1 Algemeen

1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden liggen ten grondslag aan en maken deel uit van de tussen Multi Animation en opdrachtgever gesloten overeenkomst; de overeenkomst komt eerst tot stand door middel van schriftelijke opdrachtbevestiging door Multi Animation; de voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanbiedingen c.q. offertes.

1.2 Al onze aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft Multi Animation het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.3 De door Multi Animation gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Multi Animation is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.

1.4. Multi Animation sluit overeenkomsten of op declaratiebasis of op basis van een orderbevestiging.

1.5 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

1.6 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Art. 2 Wijziging in de opdracht

2.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

2.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Multi Animation ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

2.3 Indien veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, tot gevolg hebben dat Multi Animation de voor de verandering overeengekomen levertijd overschrijdt, komt deze overschrijding voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Art. 3 Overgang van risico: verzending en vervoersrisico van het uitgevoerde werk; aflevering voor huis

3.1 Het risico voor de te leveren goederen gaat over op het moment dat die goederen ter expeditie gereed staan, ongeacht de wijze van verzending die partijen overeenkomen.

3.2 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerkosten ten laste van de opdrachtgever.

3.3 Het aannemen der goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.

3.4 Oponthoud of vertraging van het transport is niet voor rekening van Multi Animation.

3.5 Vrachtkosten welke ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Art. 4 Leveringstermijn, leveringsdatum, afname

4.1 De overeen gekomen leveringstermijn c.q. leveringsdatum is nooit fataal, maar geeft aan binnen welke termijn c.q. op welke datum Multi Animation zich zal inspannen de goederen te leveren.

4.2 De opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen in ontvangst te nemen.

4.3 Moet Multi Animation de goederen na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk opslaan als gevolg van niet afname, dan kan Multi Animation de opslag en behandelingskosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Art. 5 Annuleringen

5.1 Indien de opdrachtgever een aanvaarde order geheel of gedeeltelijke annuleert, dient de opdrachtgever dit per aangetekend schrijven aan Multi Animation mee te delen.

5.2 Indien de opdrachtgever de met Multi Animation afgesloten order geheel of gedeeltelijke annuleert, is de opdrachtgever het totaal te factureren bedrag aan Multi Animation verschuldigd.

Art. 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Multi Animation aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

6.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Multi Animation de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Multi Animation onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.5 Multi Animation is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om te allen tijde zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

6.6 Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen kan betaling in gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en perioden vooraf dienen te worden overeengekomen.

Art. 7 Wanprestatie zijdens de opdrachtgever; ingebrekestelling, incassokosten, ontbinding

7.1 Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Multi Animation niet nakomt is de overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, onverminderd het recht van Multi Animation volledige vergoeding van kosten, schade, gedeerde winst en interessen te vorderen.

7.2 Alle kosten die Multi Animation maakt, strekkende tot vergoeding van kosten, schade, gedeerde winst en interessen zijn terstond opeisbaar zodra de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens Multi Animation niet nakomt. Partijen stellen deze kosten, waaronder de buitengerechtelijke kosten, schade, gedeerde winst en interessen op minimaal 18%, te vermeerderen met de BTW van de koopsom, genoemd in de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever wanprestatie pleegt, een en ander met een minimum van € 100,00 vermeerderd met de BTW.

Art. 8 Overmacht

8.1 Overmacht ontslaat Multi Animation van het nakomen van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van winstderving, kosten, schaden en/of interessen kan doen gelden.

8.2 In geval van overmacht zal Multi Animation daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Na ontvangst dier mededeling heeft de opdrachtgever gedurende acht dagen het recht de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om het uitgevoerde gedeelte van de order van Multi Animation af te nemen en hem te vergoeden.

Art. 9 Prijzen

Bij stijging of daling der prijzen van materialen of halffabricaten, die voor de uitvoering der order nodig zijn, veranderingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere

arbeidsvoorwaarden, wijziging der valutaverhoudingen en dergelijke omstandigheden zich voordoende na aanvaarding ener order, is Multi Animation gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, resp. te verlagen. Bewerkelijke tekst, extra proeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een prijsverhoging.

Art. 10 Garanties

10.1 De door Multi Animation te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Multi Animation kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

10.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Multi Animation verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Multi Animation, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Multi Animation geen invloed op kan uitoefenen.

10.4 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Art. 11 Klachten, aansprakelijkheid, vrijwaring

11.1 Eventuele klachten moeten schriftelijk geschieden binnen 8 dagen na ontvangst der goederen. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen 8dagen na ontvangst op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering of de verrichting akkoord te hebben bevonden.

11.2 De opdrachtgever dient Multi Animation in de gelegenheid te stellen de aard, omvang en gegrondheid van de klacht ter plaatse vast te stellen.

11.3 Terugzending van de goederen mag slechts geschieden na uitdrukkelijke goedkeuring van Multi Animation. Goedkeuring tot terugzending houdt niet in dat Multi Animation de klacht gegrond acht of aansprakelijk erkent.

11.4 Bij gebreken bij een deel van de levering komt slechts een vermindering van de prijs voor dat deel in aanmerking. Indien de opdrachtgever schade heeft geleden waarvoor Multi Animation aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de levering c.q. deellevering waaruit die schade voortvloeit.

11.5 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen Multi Animation kunnen doen gelden nadat het geleverde of een gedeelte ervan in gebruik genomen, be- of verwerkt is.

11.6 De opdrachtgever, tenzij deze aan te merken is als concurrent, vrijwaart Multi Animation tegen aanspraken van een derde op vergoeding van enige schade als bedoeld in art. 1407e BW, geleden ten gevolge van een gebrekkig product. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen de betreffende aanspraken van derden.

Art. 12 Adviezen en auteursrecht

12.1 Adviezen door Multi Animation gegeven met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsnormen, maten enz. worden naar beste weten verstrekt, doch de opdrachtgever kan jegens Multi Animation in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak op schadevergoeding maken.

12.2 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie vandoor de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart De opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden worden gemaakt. De opdrachtgever vrijwaart Multi Animation in en buiten rechten van alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Art. 13 Geschillenbeslechting

De rechter gebonden aan de vestigingsplaats van Multi Animation is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Multi Animation het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Art. 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Multi Animation en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden inzake verhuur

Indien de Wederpartij goederen van Gebruiker wenst te huren, gelden naast de bovengenoemde algemene voorwaarden tevens de hierna vermelde bepalingen:

Artikel A Definities

De "huurder": degene die van Gebruiker goederen huurt.

Het "gehuurde": goederen zoals bijvoorbeeld decors, zetstukken, blikvangers, animatiefiguren, rekwisieten enzovoorts.

De "huurperiode": de overeengekomen huurtermijn tussen huurder en Gebruiker.

Artikel B Begin en duur van de huurperiode

1. De huurperiode begint op het moment dat het gehuurde vanuit het depot van Gebruiker of op een door Gebruiker opgegeven plaats aan de huurder ter beschikking wordt gesteld en eindigt op het moment dat het gehuurde in het depot van Gebruiker of op een door Gebruiker opgegeven plaats terugkeert.

2. De huurder dient zelf het gehuurde op te halen en terug te brengen tenzij partijen schriftelijk anders over eengekomen zijn.

3. Indien de huurder het gehuurde niet op het overeengekomen tijdstip heeft teruggebracht, dan is Gebruiker gerechtigd om extra huurkosten door te berekenen. Hij hanteert daarbij de reguliere prijslijst.

4. Gebruiker behoudt zich het recht voor om de eventueel ontstane schade door het te laat terugbrengen van het gehuurde te verhalen op de huurder.

Artikel C Controle van het gehuurde

1. De huurder dient bij het ophalen van het gehuurde de staat ervan grondig te controleren. Gebruiker, dan wel een door hem aangewezen persoon zal daarbij aanwezig zijn. De eventueel daarbij geconstateerde gebreken zullen door Gebruiker genoteerd worden. Beide partijen ondertekenen dit verslag en krijgen ieder een afschrift hiervan.

2. Indien het gehuurde niet door de huurder is afgehaald, maar bij de huurder afgeleverd is, zal de huurder eveneens het gehuurde controleren. Eventuele gebreken dient hij onmiddellijk schriftelijk en met foto's te melden aan Gebruiker.

3. Indien de huurder Gebruiker niet meteen in kennis stelt van gebreken dan wordt de huurder geacht in te stemmen met de staat waarin het gehuurde zich bevindt en vervalt het recht op reclame.

4. De huurder stelt Gebruiker in staat om het gehuurde te controleren op iedere locatie waar het zich bevindt.

Artikel D Verplichtingen huurder

1. De huurder verplicht zich om gedurende de hele huurperiode het gehuurde onder zijn toezicht te hebben/te houden en als een goed huisvader te beheren.
2. De huurder verplicht zich het gehuurde te gebruiken voor het doel en de hoedanigheid waarvoor het gemaakt/ontworpen is.

Artikel E Aansprakelijkheid huurder

1. De huurder is gedurende de huurperiode aansprakelijk voor eventuele beschadiging, verlies, ontvreemding, onbruikbaar worden of zoek raken en alles tegen nieuwwaarde te vergoeden aan Gebruiker. De huurperiode loopt door totdat het gehuurde is gerepareerd dan wel is vervangen.
2. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan personen of goederen die door, met of verband houdende met, het gehuurde ontstaat gedurende de periode dat het onder zijn toezicht dan wel beheer staat en vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden.
3. De huurder is aansprakelijk tegenover derden voor eventuele bij de montage of demontage ontstane schade.

Artikel F Schadevergoeding

1. De huurder dient binnen 8 dagen nadat de omvang van de schade is vastgesteld en gefactureerd de schade aan het gehuurde aan Gebruiker te vergoeden.
2. De huurder zal Gebruiker vrijwaren voor iedere schade vergoeding, ontstaan tijdens de huurperiode waarvoor hij wordt aangesproken door derden.

Aanvullende voorwaarden inzake elektronisch dataverkeer

De hierna te noemen bepalingen maken integraal onderdeel uit van de toepasselijke algemene voorwaarden van Gebruiker.

Artikel G Totstandkoming van een overeenkomst

Partijen komen overeen dat via elektronisch dataverkeer tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen bindend zijn en dat via elektronisch dataverkeer verzonden informatie in een eventuele gerechtelijke procedure dwingende bewijskracht heeft ter zake van de tussen partijen bestaande afspraken, behoudens tegenbewijs door de partij die zich er op beroept dat het bewijs niet betrouwbaar is. De overeenkomst komt tot stand nadat Gebruiker bevestigt heeft dat Wederpartij het aanbod heeft aanvaard en aan de daarbij gestelde voorwaarden heeft voldaan, dan wel op het moment dat Gebruiker uitvoering geeft aan de opdracht. In geval van een conflict aangaande de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van door partijen verzonden elektronische berichten, of van de door hen via een website ingegeven of achtergelaten informatie en de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van het door Gebruiker ontvangen bericht of van via de site ontvangen informatie, zal relevante informatie zoals vastgelegd in de administratie en of de elektronische databases van de Gebruiker als dwingend bewijs gelden in een eventuele gerechtelijke procedure, behoudens tegenbewijs van de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Artikel H E-mailberichten

Een overeenkomst per e-mailbericht wordt in het kader van de algemene voorwaarden gelijk gesteld aan een schriftelijke overeenkomst. Bij een geschil over het wel of niet ontvangen of verzonden zijn van dergelijke berichten zullen de elektronische databases van Gebruiker dwingend bewijs opleveren. E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.